

Sfaturi pentru îmbunătățirea interacțiunii student-cadru didactic în activitatea de predare din mediul online

Pe măsură ce tehnologia a continuat să evolueze, diferiți autori au venit cu diverse definiții ale învățării online. Așadar, învățarea online este definită de majoritatea autorilor ca fiind o formă modernă de învățare la distanță prin care se utilizează anumite tehnologii, care permit cadrelor didactice și studenților să efectueze învățarea oriunde și oricând în afara clasei (Benson, 2002; Moore et al., 2011; Rugube et al., 2020).

În contextul pandemic actual, unitățile de învățământ au fost nevoite să își mute toate activitățile în mediul online, utilizând aplicații precum Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, pentru continuarea procesului de predare. Întrucât învățarea online a devenit un model predominant pentru învățământul superior, instituțiile și cadrele didactice continuă să investigheze avantajele includerii elementelor sincrone și a celor asincrone în procesul de predare.

În mod evident desfășurarea activităților online a avut un efect direct asupra comunicării, aceasta fiind mai greu de realizat. Însă toată această situație a încurajat toate părțile implicate să devină mai pricepuți la utilizarea tehnologiei și să găsească noi modalități de predare, de evaluare și chiar de învățare.



Deși sistemele educaționale nu au fost pregătite și au fost forțate să utilizeze predarea online, aceasta a fost cea mai bună soluție în condițiile pandemice în care existau restricții privind adunările sociale. În acest context, părțile implicate au fost mai deschise spre tehnologie și au utilizat-o pentru a comunica prin e-mail, WhatsApp, videoconferințe, mesagerie instantanee și alte tipuri de instrumente.

În acest context, interacțiunea joacă un rol important atunci când vine vorba de predarea online. Creșterea interacțiunii online student-cadru didactic îi poate ajuta pe studenți să învețe mai repede și mai eficient. Pentru a face acest lucru, cadrul didactic trebuie să creeze o legătură cu studenții lui și să construiască încredere între ei. Acest lucru poate fi dificil de făcut printr-un ecran, de aceea se poate apela la câteva trucuri:



- **Fii entuziast și energic.** Transmiterea entuziasmului prin intermediul unui ecran poate fi o provocare, dar este esențială pentru predarea în mediul online. Din această cauză, starea de spirit, energia și entuziasmul vor avea un impact pozitiv asupra studenților, stimulându-i să interacționeze.
- **Organizează întâlniri cu grupuri mici de studenți.** Întâlnirile cu grupuri mai mici au rolul de a putea cunoaște mai bine studenții. De fiecare dată când studenții observă interes din partea cadrului didactic, atunci vor fi și ei dispuși și dornici să manifeste interes și să împărtășească mai multe despre ei. Această abordare funcționează și în grupuri de dimensiuni mai mari, unde poate doar unii studenți interacționează mai mult, însă în acest mod îi vor încuraja și pe cei mai liniștiți să se alăture discuțiilor.
- **Încurajează discuțiile prin mesagerie/chat.** Discuțiile prin intermediul mesageriei/chat-ului sunt o modalitate utilă de a crește interacțiunea, deoarece studenții pot fi astfel încurajați să comenteze și să interacționeze fără a-și lua vreun angajament. De asemenea, este un mod foarte bun de a ține pasul cu întrebările și răspunsurile. Un alt plus este faptul că se poate observa care sunt cea mai populară întrebare și/sau cel mai popular răspuns.
- **Oferă întotdeauna feedback.** Feedback-ul este o parte esențială a procesului de învățare, pentru că furnizarea de feedback constant va crește interacțiunea student-cadru didactic. Indiferent dacă răspunsurile sunt greșite sau corecte, poți găsi întotdeauna ceva care să fie lăudat și ceva de îmbunătățit. Primirea de feedback constructiv va crește interacțiunea, deoarece studenții vor vrea să audă cadrele didactice vorbind despre evoluția lor.
- **Oferă stimulente sub formă de punctaje.** Punctajele ajută la menținerea motivației studenților să participe activ la cursuri și implicit să învețe mai mult.
- **Oferă destul timp pentru a asimila informațiile.** Este necesar să se asigure suficient timp pentru ca studenții să proceseze informațiile primite.
- **Rezumă cursul în câteva idei principale și transmite-l studenților.** De obicei, la începutul unui curs se întreabă ce s-a predat la cursul anterior. Este o modalitate foarte bună pentru a începe interacțiunea cu studenții, însă pentru a nu pierde timp

și pentru a asigura un răspuns din partea lor este benefic să concepi un rezumat după fiecare curs, măcar ideile principale pentru a-i ajuta să asimileze mai ușor conținutul cursului.

- **Cultivă ideea de comunitate.** Pentru a cultiva ideea de comunitate creează grupuri (de ex. Facebook, WhatsApp) unde studenții pot împărtăși lucruri și pot interacționa între ei. Grupurile ajută la crearea unei conexiuni mai profunde cu ei și atunci când participi la discuții și partajezi conținut relevant.
- **Sprijină studenții și în afara cursurilor.** Interacțiunea online student-cadru didactic în afara orelor de curs va crește interacțiunea în timpul cursurilor. Asigură-te că menții un canal de comunicare deschis (de ex. răspunsul la e-mailurile lor) și găsește timpul necesar pentru a le oferi feedback cu privire la munca lor .



1. Benson, A. (2002). Using Online Learning To Meet Workforce Demand: A Case Study of Stakeholder Influence. *The Quarterly Review of Distance Education*, 3(4).
2. Caner, M. (2012). The definition of blended learning in higher education. In *Blended Learning Environments for Adults: Evaluations and Frameworks* (pp. 19–34). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-4666-0939-6.ch002>
3. Moore, J. L., Dickson-Deane, C., & Galyen, K. (2011). E-Learning, online learning, and distance learning environments: Are they the same? *Internet and Higher Education*, 14(2), 129–135. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2010.10.001>
4. Rugube, T., Eunice Mthethwa-Kunene, K., & Maphosa, C. (2020). Promoting interactivity in online learning-towards the achievement of high-quality online learning outcomes. *European Journal of Open Education and E-Learning Studies*, 5(2). <https://doi.org/10.46827/ejoe.v5i2.3381>